



## Offene Seminare für den Bereich Arbeitshilfen

2 Tage in Köln und/oder Gütersloh; Preis: € 290,- zzgl. 19% MwSt. = € 345,10

Januar 2012

Februar 2012

09.-10.02.12	Köln	12/AH/02/K	Einstieg in die Kollegiale Beratung
--------------	------	------------	-------------------------------------

März 2012

01.-02.03.12	Köln	12/AH/07/K	Methodenauswahl zur Kollegialen Beratung
19.-20.03.12	Gütersloh	12/AH/29/G	Berufliche Selbstreflexion - Coaching für Fallmanager/innen, Persönliche Ansprechpartner/innen und Arbeitsvermittler/innen
22.-23.03.12	Gütersloh	10/AH/01a/G	Konfliktmanagement – Deeskalation
22.-23.03.12	Gütersloh	12/AH/02/G	Einstieg in die Kollegiale Beratung

April 2012

02.-03.04.12	Gütersloh	12/AH/21/G	Interkulturelle Kompetenz
--------------	-----------	------------	---------------------------

Mai 2012

14.-15.05.12	Gütersloh	12/AH/07/G	Methodenauswahl zur Kollegialen Beratung
17.-18.05.12	Gütersloh	10/AH/01b/G	Konfliktmanagement – Deeskalation
24.-25.05.12	Gütersloh	12/AH/05/G	Berufskundliche Schulungen – Entwicklung von Berufsfeldern

Juni 2012

11.-12.06.12	Gütersloh	12/AH/14/G	Selbstbewusst Einwände entkräften - Einwandbehandlung
--------------	-----------	------------	---

Juli 2012

07.-08.07.12	Gütersloh	12/AH/22/G	Beschwerdemanagement und Reklamationsbehandlung
09.-10.07.12	Köln	12/AH/03/K	Stressabbau und Motivationsgewinnung zur Bewältigung des Berufsalltags
12.-13.07.12	Köln	12/AH/01a/K	Konfliktmanagement – Deeskalation
16.-17.07.12	Gütersloh	12/AH/20/G	Zeitmanagement und Arbeitsorganisation
16.-17.07.12	Gütersloh	12/AH/26/G	Persönlichkeitstypen – Charaktere und deren Bedeutung für die Vermittlungsarbeit

August 2012

**Ferien**

September 2012

06.-07.09.12	Köln	12/AH/04/K	Gesund bleiben im Beruf – das Burnout-Syndrom erkennen, verstehen, verhindern
10.-11.09.12	Köln	12/AH/16K	Umgang mit „aggressiven Kunden“ Deeskalation in Beratungssituationen
10.-11.09.12	Köln	12/AH/22/K	Beschwerdemanagement und Reklamationsbehandlung
13.-14.10.12	Köln	12/AH/01b/K	Konfliktmanagement – Deeskalation



17.-18.09.12	Köln	12/AH/14/K	Selbstbewusst Einwände entkräften - Einwandbehandlung
20.-21.09.12	Köln	12/AH/20/K	Zeitmanagement und Arbeitsorganisation
27.-28.09.12	Köln	12/AH/21/K	Interkulturelle Kompetenz

Oktober 2012

08.-09.10.12	Köln	12/AH/11/K	Umgang mit Sanktionen - Sanktionen vs. Fürsorgepflicht
08.-09.10.12	Köln	12/AH/24/K	Schwierige Gesprächs- und Beratungssituationen meistern
18.-19.10.12	Köln	12/AH/26/K	Persönlichkeitstypen – Charaktere und deren Bedeutung für die Vermittlungsarbeit
22.-23.10.12	Köln	12/AH/29/K	Berufliche Selbstreflexion - Coaching für Fallmanager/innen, Persönliche Ansprechpartner/innen und Arbeitsvermittler/innen
25.-26.10.12	Gütersloh	12/AH/03/G	Stressabbau und Motivationsgewinnung zur Bewältigung des Berufsalltags

November 2012

05.-06.11.12	Köln	12/AH/05/K	Berufskundliche Schulungen – Entwicklung von Berufsfeldern
15.-16.11.12	Köln	12/AH/01c/K	Konfliktmanagement – Deeskalation
22.-23.11.12	Gütersloh	12/AH/04/G	Gesund bleiben im Beruf – das Burnout-Syndrom erkennen, verstehen, verhindern
26.-27.11.12	Gütersloh	12/AH/24/G	Schwierige Gesprächs- und Beratungssituationen meistern

Dezember 2012

03.-04.12.12	Gütersloh	12/AH/11/G	Umgang mit Sanktionen - Sanktionen vs. Fürsorgepflicht
06.-07.12.12	Gütersloh	12/AH/16G	Umgang mit „aggressiven Kunden“ Deeskalation in Beratungssituationen